

TeamBoard

FAQ

챕터	세부내용
1. 자주 묻는 질문	<p>Q. 버그를 발견했습니다. 이를 보고하는 방법이 있나요?</p> <p>Q. 삭제된 보드와 콘텐츠를 복원할 수 있나요?</p> <p>Q. 내 계정을 게스트(Guest)로 전환할 수 있나요?</p> <p>Q. 다른 도메인 사용자에게도 보드를 공유할 수 있나요?</p> <p>Q. 보드에 외부 콘텐츠를 추가했을 경우 저작권에 대한 문제는 없나요?</p> <p>Q. 보드 소유자가 팀을 떠날 경우, (보드 소유자가 만든) 보드는 팀에서 삭제되나요?</p> <p>Q. 웨일 클래스에서 연동되는 팀보드는 한 개의 보드로만 접속할 수 있나요?</p> <p>Q. 웨일 클래스에서 연동되는 팀보드는 팀보드 홈 내에서도 확인 가능한가요?</p>

※ 각 목차를 클릭하면 해당 페이지로 바로 이동 가능합니다.

※ 이외에 더 궁금하신 사항은 '웨일 헬프센터'를 이용해 주시기 바랍니다.

(웨일 헬프센터 링크 : <https://help.whale.naver.com/ko/whalespace/teamboard/>)

1. 자주 묻는 질문

Q. 버그를 발견했습니다. 이를 보고하는 방법이 있나요?

팀보드에서 확인된 버그 및 기타 문의 사항의 경우는 계정 (네이버, 웨일 스페이스 무관) 관계없이 웨일 스페이스 ['문의하기'](#)를 통해 접수가 가능합니다.
(‘문의하기’ 클릭 시 링크 접속)

Q. 삭제된 보드와 콘텐츠를 복원할 수 있나요?

시스템 오류로 인해 삭제된 보드의 경우 사용자 로그를 확인한 뒤 복구 절차를 진행해 볼 수 있겠으나,
사용자가 의도하여 삭제한 보드의 경우 복원할 수 없음을 안내드립니다.

보드 내 콘텐츠 역시 동일합니다.

팀 보드의 경우 별도 저장 기능이 없고 사용자가 등록하는 즉시 저장됩니다.

보드를 이탈하기 전까지는 Ctrl + Z 와 같은 되돌리기 단축키를 통해 일시적으로 콘텐츠를 복원할 수 있으나,
이는 일시적인 상황까지만 복원을 지원하기 때문에 이력이 오래되었거나 보드에서 이탈한 경우라면 복원되지 않음을 안내드립니다.

1. 자주 묻는 질문

Q. 내 계정을 게스트(Guest)로 전환할 수 있나요?

이미 로그인되어 사용 중인 계정의 경우 게스트로 전환은 불가능합니다.

만약 다른 사람에게 공유받은 계정에서 내 계정을 숨기고 게스트로 활동하고 싶은 경우 계정 로그아웃 후 보드에 접근하면 게스트로 활동은 가능하겠으나, 보드 생성자가 게스트에게 권한을 주지 않은 상태라면 게스트로 접속은 하더라도 해당 게시물을 수정하지 못할 수 있습니다.

Q. 다른 도메인 사용자에게도 보드를 공유할 수 있나요?

다른 도메인 사용자에게 초대 메일은 발송할 수 있습니다.

단, 초대 메일에 있는 참여 링크를 통해 접속하게 되면 로그인을 요구하기 때문에 **웨일 스페이스 계정이 아닌 다른 도메인 사용자는 이용할 수 없습니다.**

1. 자주 묻는 질문

Q. 보드에 외부 콘텐츠를 추가했을 경우 저작권에 대한 문제는 없나요?

입력되는 콘텐츠는 저작권법 등 관련 법령에서 허용하는 범위 또는 저작권자가 사용을 허락한 범위를 초과하여 타인의 저작권 등 지식 재산권을 침해하는 내용이 있거나, 저작자를 표시하지 않고 인용하는 등 **관련 법령을 위반하는 내용은 입력하시면 안 됩니다.**

예를 들어 현존하는 작가의 작품의 내용의 상당 부분을 허락 없이 이용하거나 신분증 내용을 입력하는 등의 방식은 제3자 권리 침해의 가능성이 있으므로 이용 시 꼭 유의해 주시기 바랍니다.

Q. 보드 소유자가 팀을 떠날 경우, (보드 소유자가 만든) 보드는 팀에서 삭제되나요?

삭제되지 않습니다. 다만, 보드 소유자가 팀을 떠난 경우 **해당 보드의 소유자의 권한은 관리자의 권한으로 자동 변경됩니다.** 이후, 팀에 다시 소속되어도 소유자 권한은 변경되지 않습니다.

*관리자: 팀을 생성한 사람

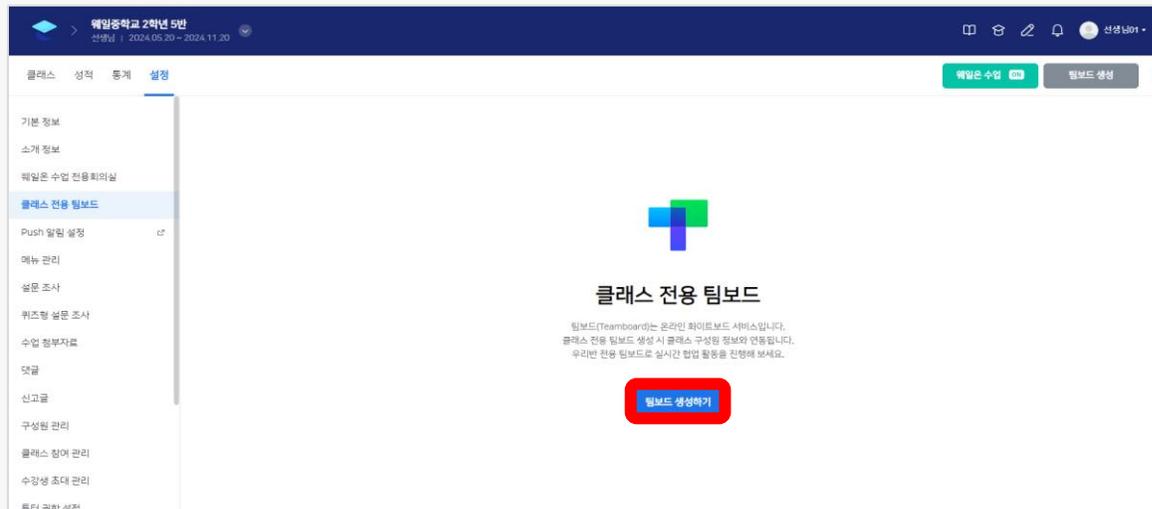
1. 자주 묻는 질문

Q. 웨일 클래스에서 연동되는 팀보드는 한 개의 보드로만 접속할 수 있나요?

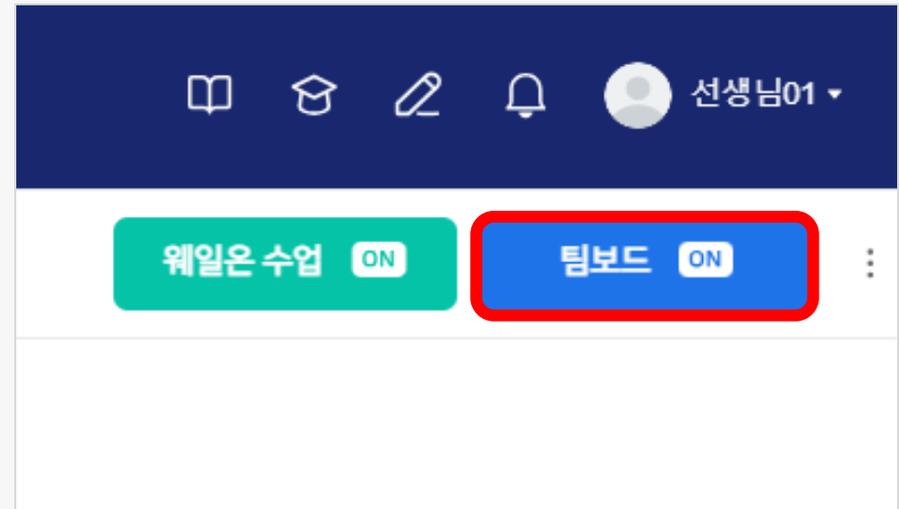
맞습니다. 웨일 클래스는 현재 '클래스 전용 팀보드' 설정에서 팀보드를 생성할 경우 **보드 한 개의 링크로만 접속됩니다.**

다만, 해당 보드 내 페이지는 추가 가능합니다.

보드 생성 후,  버튼을 통해 해당 보드로 입장 가능합니다.



클래스 전용 팀보드에서 보드 생성



해당 버튼을 통해 클래스 전용 보드로 입장

1. 자주 묻는 질문

Q. 웨일 클래스에서 연동된 팀보드는 팀보드 홈 내에서도 확인 가능한가요?

가능합니다. 웨일 클래스와 동일한 계정으로 팀보드 로그인 시 **전체 보드에서 확인 및 수정 가능합니다.**