



# whaleclass

## 학생을 위한 FAQ



# 1. 자주 물어보는 질문

챕터	세부내용
1. 자주 물어보는 질문	<p><a href="#">Q. 아이디와 비밀번호를 잃어버렸습니다. 네이버에 문의해야 하나요?</a></p> <p><a href="#">Q. 로그인이 되어 있는 상태에서 비밀번호를 변경하고 싶어요</a></p> <p><a href="#">Q. 내가 소속되어 있는 클래스가 보이지 않아요</a></p> <p><a href="#">Q. 전학을 왔어요. 직접 스페이스나 조직을 변경할 수 있나요?</a></p> <p><a href="#">Q. 학부모도 참여할 수 있나요?</a></p> <p><a href="#">Q. 클래스 안내 메일 수신 여부를 변경할 수 있나요?</a></p>

※ 각 목차를 클릭하면 해당 페이지로 바로 이동 가능합니다.

※ 이외에 더 궁금하신 사항은 '웨일 헬프센터'를 이용해 주시기 바랍니다.

(웨일 헬프센터 링크 : <https://help.whale.naver.com/ko/whaleclass/>)

# 1. 자주 물어보는 질문

## Q. 아이디와 비밀번호를 잃어버렸습니다. 네이버에 문의해야 하나요?

학생이 직접 웨일 스페이스 로그인 화면에서 ID 및 비밀번호를 찾을 수 있습니다.  
또한, 웨일 스페이스 어드민 관리자 선생님을 통해 ID 및 비밀번호를 확인할 수 있습니다.

로그인 첫 번째 화면에서 ID 찾기

### whalespace

휴대폰 번호나 ID를 입력해주세요.

  
  
 ID 기억하기 ? ID 찾기

 연결된 네이버 ID로 로그인

로그인 두 번째 화면에서 비밀번호 찾기

### whalespace

비밀번호를 입력하세요.

 @nwetest.com  
    
  
 로그인 유지 ? 비밀번호 찾기  
 ID 기억하기 ?

# 1. 자주 물어보는 질문

## Q. 로그인이 되어 있는 상태에서 비밀번호를 변경하고 싶어요

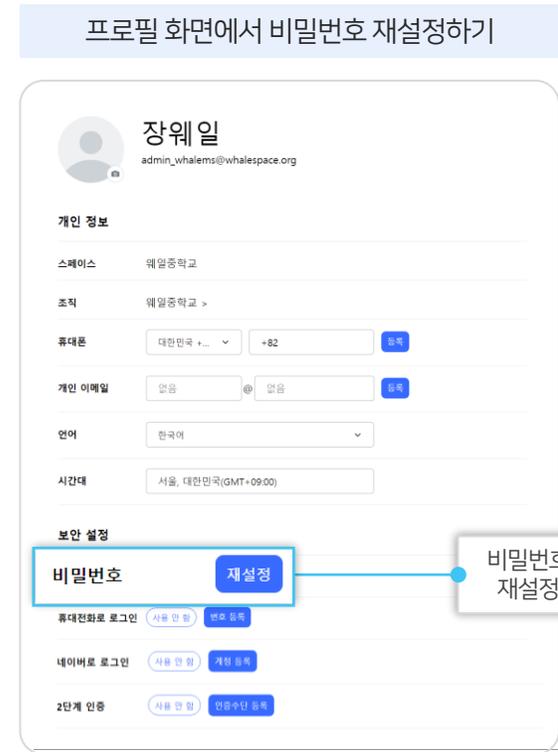
로그인이 되어 있는 상태에서 비밀번호를 잃어버렸거나 재설정할 경우에 학생이 직접 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.  
'웨이일 클래스 > 우측 상단 사람 아이콘 > 프로필 수정 > 비밀번호 재설정' 으로 확인 가능합니다.

이 외의 내용은 선생님께 문의해주세요.

## Q. 내가 소속되어 있는 클래스가 보이지 않아요

다음의 경우를 확인한 뒤, 선생님께 문의해주세요.

- 경우 1. 선생님께서 학생을 클래스에 초대하셨는지 확인해보세요.
- 경우 2. 선생님께서 학생을 클래스에 초대했으나, 반력을 클릭한 것은 아닌지 확인해보세요.



# 1. 자주 물어보는 질문

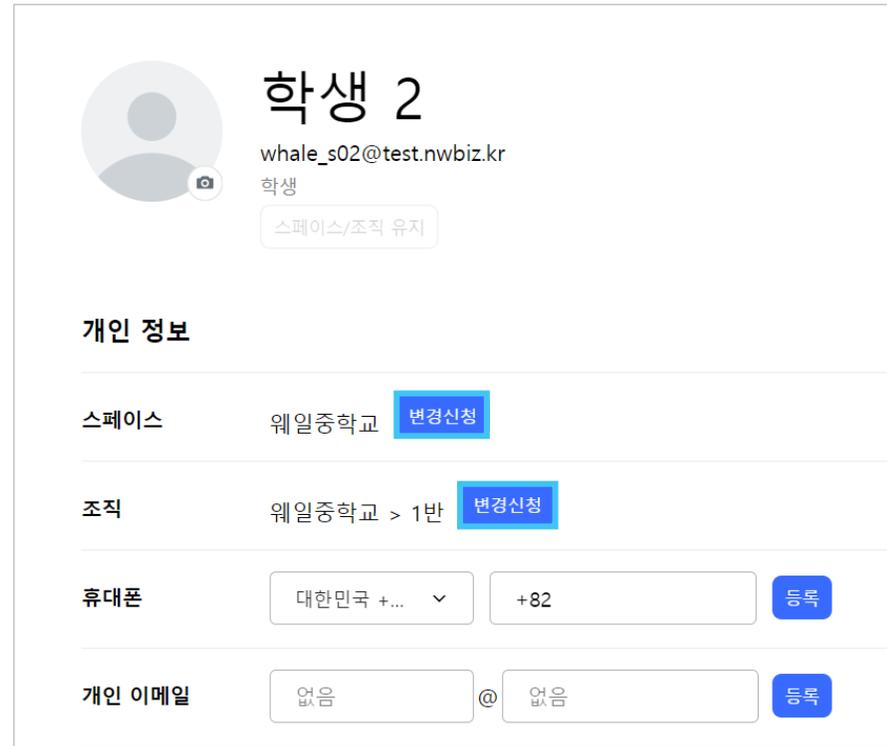
Q. 전학을 왔어요. 직접 스페이스나 조직을 변경할 수 있나요?

반드시 **선생님께 해당 내용을 문의 후 실행해주세요.**  
직접 스페이스나 조직을 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

'프로필 > 프로필 수정 > 스페이스 변경신청 및 조직 변경신청'

Q. 학부모도 참여할 수 있나요?

웨일 클래스에 학부모님의 참여는 **불가능**합니다.



**학생 2**  
whale\_s02@test.nwbiz.kr  
학생  
스페이스/조직 유지

**개인 정보**

스페이스	웨일중학교	<a href="#">변경신청</a>		
조직	웨일중학교 > 1반	<a href="#">변경신청</a>		
휴대폰	대한민국 +...	+82	<a href="#">이동</a>	
개인 이메일	없음	@	없음	<a href="#">이동</a>

# 1. 자주 물어보는 질문

## Q. 클래스 안내 메일 수신 여부를 변경할 수 있나요?

클래스에서 제공하는 안내 메일 수신 여부를 변경하는 방법은 다음과 같습니다.

'나의 클래스 > 점 3개 클릭 > 클래스 설정 > "클래스의 안내 메일을 수신하겠습니다." 체크 박스 해제'

